



# Hofmann PC-Systeme



## Preisblatt - Service für Einzelaufträge

Beschreibung		Einzelpreis
<b>Stundensatz Netzwerktechnik / Telefontechnik vor Ort</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Abrechnung nach angefangenen 1/2 Stunden</li><li>Mindestens jedoch eine Stunde pro Einsatz vor Ort</li></ul>		98,00 €
<b>Stundensatz Support telefonisch und/oder per Fernwartung</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Abrechnung nach angefangenen 1/2 Stunden</li><li>Mindestens jedoch 1/2 Stunde je Servicefall</li></ul>		98,00 €
<b>Fernwartungsgebühr pro Fernzugriff</b> <ul style="list-style-type: none"><li>entfällt bei gebuchtem technischen Service und Hotline</li><li>entfällt bei Serviceverträgen für Telefonsysteme</li></ul>	pro Sitzung	7,00 €
<b>Stundensatz Firewall</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Abrechnung nach angefangenen 1/2 Stunden</li><li>Mindestens jedoch 1/2 Stunde je Einsatz oder Servicefall</li></ul>		120,00 €
<b>Anfahrt je Einsatz</b> <ul style="list-style-type: none"><li>München Stadtgebiet</li><li>Alle anderen Orte 1,70 € je Entfernungskilometer ab Büro München</li></ul>	Pauschal	56,00 €
	je km	1,70 €
<b>Eilauftrag</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Reaktion Next Business Day</li><li>Bevorzugte Bearbeitung Ihrer Anfrage</li><li>Einmaliger Zuschlag pro Auftrag zzgl. Zeitaufwand, Anfahrt etc.</li></ul>	Pro Auftrag	200,00 €

**Bitte beachten Sie, dass wir in jedem Fall 0,5h pro Servicefall in Abrechnung bringen.**

Beratungsleistungen, auch telefonisch werden als Arbeitszeit bewertet. Arbeiten außerhalb der regulären Geschäftszeiten (Mo.- bis do. 9:00 Uhr bis 16:00 Uhr, Fr. 09:00 Uhr bis 15:00 Uhr) werden mit einem Zuschlag von 25% berechnet. Arbeiten an Wochenenden, Sonn- und Feiertagen werden mit einem Zuschlag von 50% berechnet. Eventuell anfallende Reisekosten, z.B. Übernachtungen, Flugspesen werden gesondert berechnet.

Bitte fragen Sie gerne individuell vereinbarte Leistungen an z.B. für Lieferung von Hard- und Software, Servicevereinbarung Monitoring zur Wartung Ihres Windows Netzwerkes, Service- und Wartungsvereinbarung für Telefonsysteme, Servicevereinbarung für TimeCard Zeiterfassung und Zutrittskontrolle.

Preise gültig ab 01.10.2019.

Alle Preise verstehen sich zzgl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer. Irrtümer vorbehalten.  
Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Firma Hofmann PC-Systeme

